

In Spagna nelle agenzie di viaggio

Nel 2007 la Spagna ha continuato a registrare tassi di incremento superiori a quelli della media dell'Unione Europea. Per esempio: il prodotto interno lordo spagnolo è cresciuto del 3,8% a fronte della media europea cresciuta del 2,6%. Anche il settore turistico ha avuto risultati positivi: il valore è cresciuto del 3,5% e il volume del 2,0% rispetto all'anno precedente. (Dati ICE 2008)

Su questa navigazione col vento in poppa, però, si nota qualche nuvola grigia come quella costituita dalla carenza di manodopera specializzata, indicata come prima preoccupazione dal 20,8% delle imprese di tutti i settori produttivi e specialmente dalle imprese turistiche spagnole. Secondo il Presidente della Commissione Turismo delle Camere di Commercio la conseguenza è che "... il personale poco preparato produce un alto livello di insoddisfazione nei clienti".

Alla luce di queste considerazioni si stanno prendendo vari provvedimenti sia a livello statale (maggiori investimenti nella formazione iniziale) sia a livello aziendale (maggiore attenzione alla preparazione dei candidati ai nuovi posti di lavoro, anche quelli provenienti dall'estero).

Careers abroad: Germania. Venerdì 4 aprile

Ultimi due posti

Oggi concentriamo la nostra attenzione sulle possibilità di lavoro presso le agenzie di viaggio spagnole, che negli ultimi anni hanno registrato una vera e propria esplosione.

Raccomandiamo di fare particolare attenzione a mettere in risalto le qualifiche sia nel CV sia nella lettera di presentazione, perché ora i selezionatori spagnoli sono diventati più esigenti.

Marsans Viajes

C/ Mahonia, 2 - Edificio Pórtico

ES-28043 Madrid

tel.: 0034 902 306 090

fax: 0034 913 433 109

empleo@marsans.es

www.marsans.es

Forse la più antica agenzia di viaggi spagnola (fondata a Barcellona nel 1910), è oggi una catena di 550 agenzie distribuite in tutto il Paese.

Halcon Viajes

Av. Son Noguera (Pol. Ind.), KM 21,600

ES-07620 Lluçmajor (Mallorca) - Illes Balears

tel.: 0034 971 669 339

seleccionrecursoshumanos@halcon-viajes.es

www.halconviajes.com

Una delle più importanti reti di agenzie di viaggio del Paese.

fsPromoTur 2000, s.l.

C/Balsareny nº 115

ES-08260 Súria (Barcellona)

tel.: 0034 93 8695374

fax: 0034 93 8695025

fspromotur@fspromotur.com

www.fspromotur.com

Si occupa di tutte le attività concernenti il turismo collettivo, sia per privati che per aziende. Visite a città, miniere e monasteri, parchi naturali e parchi tematici, percorsi lungo le strade del vino, dei

castelli, dei cavalli e delle carrozze, circuiti in barca e viaggi avventura.

Viajes Eroski

Plaza de Centro, 12

Barcellona

tel.: 0034 93 490 60 98

www.viajeseroski.es

Rete di agenzie di viaggio con decine di sedi in tutta la Spagna.

Estivaltour Viajes

Palleter, 13

ES-46008 Valencia

tel.: 0034 902 379 379

fax: 0034 963 442 375

central@estivaltour.com

www.estivaltour.com

Rete di agenzie di viaggio con decine di sedi in tutta la Spagna.

Uila - Deportes de Aventura

Canaleja, 4

ES-40001 Segovia

tel.: 0034 921 460 651

uila@uila.es

www.uila.es

Propone attività che uniscono sport e avventura.

www.viajeselcorteingles.es

Il Gruppo *El Corte Inglés*, celebre per i numerosi supermercati e centri commerciali, fin dal 1969 dedica ai viaggi l'apposita sezione **Viajes El Corte Inglés**. Se all'inizio l'obiettivo era quello di rispondere alle esigenze interne del gruppo, ben presto ha reso disponibili i propri servizi in tutti i punti vendita e successivamente ha aperto un gran numero di agenzie anche all'esterno. Oltre che sportelli aperti al pubblico comune, ne ha molti specializzati per i servizi alle imprese, compresi quelli aperti all'interno di grandi aziende. In totale conta più di 700 sportelli.

www.carrefour.es/viajes/

Anche i Centri Commerciali *Carrefour* si sono dotati di una sezione **Viajes Carrefour**, che attualmente è articolata in 65 agenzie aperte nei punti vendita della società. Offrono tutti i servizi necessari all'organizzazione e alla pianificazione delle vacanze sia nazionali sia internazionali. Hanno un orario di apertura più ampio di quello delle normali agenzie perché osservano lo stesso degli ipermercati dove sono ospitati e cioè rimangono aperti nei fine settimana e nei festivi se sono giorni di apertura.

Sul sito c'è una sezione dedicata alle "Ofertas de empleo".

Per trovare indirizzi di altre agenzie è possibile esplorare i siti delle associazioni di categoria, di cui diamo qualche esempio:

www.feaav.org

La *Federación Española de Asociaciones de Agencias de Viajes* è un'organizzazione di livello nazionale che riunisce 15 associazioni distribuite in tutto il territorio.

UNAV Unión de Agencias de Viajes

Rosario Pino, 8 - 3° B

ES-28020 Madrid
tel.: 0034 91 579 67 41
fax: 0034 91 579 98 76

www.unav.ws

UNAV è un'associazione che opera su tutto il territorio spagnolo. Fondata nel 1977, è la più antica nel settore delle agenzie di viaggio. Attualmente riunisce 240 società che dispongono di un totale di 900 punti vendita. Sul sito presenta pagine con offerte di lavoro aggiornate e indirizzi a cui inviare la candidatura.

AAVA Asociación de Agencias de Viajes de Aragón

Pza. Ntra. Sra. del Pilar, 16, entlo.

ES-50003 Zaragoza
tel.: 0034 976 29 16 60
fax: 0034 976 29 17 24

secretario@aava.es

www.aava.es

Associazione di respiro regionale. Sul sito si trova una pagina dedicata alle offerte di lavoro.

ACAV Asociación Catalana de Agencias de Viajes

Rosellón, 25 Bajos Despacho 1

ES-08029 Barcellona
tel.: 0034 93 321 97 29
fax: 0034 93 322 12 04

acav@acav.net

www.acav.net

Associazione che riunisce 323 agenzie di viaggio, per un totale di oltre mille sportelli.

Grupo Airmet

Princesa, 43
ES-28008 Madrid
tel.: 0034 915 229 677
fax: 0034 915 599 625

www.grupoairmet.com

La più importante associazione spagnola di agenzie indipendenti. Raccoglie più di 1400 agenzie.

Colti al volo 1

Il **CoRFiLaC**, Consorzio di Ricerca per la Filiera Lattiero-Casearia (www.corfilac.it), di Ragusa ricerca personale da impiegare nel Progetto **iPWO (international Professional Women Opportunity)**, rivolto alle donne produttrici di formaggi tradizionali dei PVS.

Requisiti:

- Buona conoscenza della lingua francese (scritta e parlata). La conoscenza di altre lingue costituirà titolo preferenziale
- Laurea attinente al settore agronomico, zootecnico o linguistico
- Preferibile esperienza nel settore della cooperazione e/o nei Paesi in Via di Sviluppo
- Disponibilità a periodi di permanenza nei Paesi in Via di Sviluppo
- Forte predisposizione al lavoro di squadra.

I curricula devono essere inviati a stephaniec@corfilac.it.

Colti al volo 2

Il **4 e 5 aprile** 2008 presso il Lingotto Fiere di Torino si terrà la quarta edizione della manifestazione **IOLAVORO** per favorire l'incontro tra chi offre lavoro nel settore turistico-alberghiero e benessere e chi è alla ricerca di un impiego. Ingresso gratuito.

La manifestazione è organizzata dall'**Agenzia Piemonte Lavoro**, in collaborazione con i Centri per l'Impiego della Provincia di **Torino** e della Regione **Valle d'Aosta** e gli sportelli specialistici **Olyjob** e **Wellness**, con la presenza della rete **Eures** e dell'**ANPE** francese Rhône-Alpes.

Alberghi, villaggi, strutture ricettive, centri benessere ed estetici, palestre, ristoranti, bar, agenzie di servizi, cercano personale qualificato e non, con ampie opportunità per **camerieri, cuochi, baristi, hostess, steward, animatori, istruttori sportivi, tecnici audio, estetisti, massaggiatori, addetti all'accoglienza**.

Sono benvenute anche le candidature di chi è alla prima esperienza, ma volenteroso e ricco di entusiasmo.

Tutte le informazioni sono sul sito www.iolavoro.org.

La newsletter MUOVERSI è un'esclusiva di Eurocultura in collaborazione con Infotraining. Il contenuto è riproducibile solo citando la fonte www.eurocultura.it.

Se non desiderate ricevere MUOVERSI, cliccate su "[richiesta di cancellazione](#)" e seguite le istruzioni.

Eurocultura sceglie notizie coerenti con le proprie finalità. Non è però responsabile né della loro realizzazione né dei loro contenuti.

Eurocultura è un'associazione attiva nel campo della mobilità internazionale. Si occupa di studio, lavoro, stage, scambi internazionali e volontariato all'estero.

Eurocultura - via del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza - muoversi@eurocultura.it

Per la pubblicità su MUOVERSI, scrivere a marketing@eurocultura.it.